





Beneficios en tiempo real

Sabemos que tener el mejor rendimiento y ejecución es importante para ti, por eso queremos que:



Reduce tiempos de parada

Apoyo de expertos, de manera rápida



Manos-libres

Céntrate en lo que realmente es importante



Evita viajes

No más viajes innecesarios



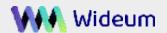
No más diagnósticos erróneos

Asegura la resolución a la primera



Añade valor a tus post-ventas

Ofrece a tus clientes un innovador servicio al cliente.



Remote eye

Una solución de software basada en Smart glasses, teléfonos móviles, tablets y PCs para compartir información entre operadores en campo y departamentos de soporte. Remote Eye apoya de manera efectiva a usuarios en la ejecución de tareas difíciles y operaciones de mantenimiento, con información en tiempo real, permitiendo visión de la situación remota.



Asistencia Remota

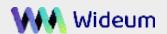
Expertos guiarán y ayudarán a tu equipo en cualquier momento.



O

Técnico en campo

Tu equipo, de manera sencilla, resolverán cualquier incidencia con asistencia en tiempo real



Como funciona

Conecta con un experto en una asistencia en vivo por video remoto que te ayudará a solventar cualquier incidencia.

Manos-libres, basado en la nube, compartiendo pantalla y soluciones de calidad para, de manera eficiente, comunicarte y resolver cualquier incidencia.

En números



50%Tiempo ahorrado en resolución de incidencias



80%
Resultas sin viajar



90% Mejores diagnósticos



90% Soluciones a la primera





Tecnología a tu servicio

Productos que siempre incrementan tu productividad.



Nuestros Partners

Los líderes en fabricación de Smart glasses confían en nosotros.

Te ofrecemos una amplia gama de Smart glasses de los principales.















Hardware compatible

Nuestros productos pueden usar una amplia gama de dispositivos, haciendo posible trabajar y conectar desde móviles, PCs y Smart glasses.



Smart Glasses



Teléfonos móviles y tablets



Baroscopios y Microscopios



Computers



También disponible para móviles

Descarga Remote Eye desde







Funciones remarcables

Funciones que permiten realizar tareas con menos esfuerzo. Remote Eye te ayuda a compartir información durante la llamada, grabación para la revisión posterior con expertos remotos y terceras empresas. Además, el puntero rojo facilita el enfoque en lo que es relevante.



Mensajes de texto

Escribe mensajes de texto con traductor multi-lenguaje (más de 50 lenguajes)



Multi-llamadas gratuitas

Invita a varios expertos externos, que no necesitan licencia, para unirse a la multi-llamada



Registros offline

Envío archivos, de manera offline, al experto desdetu dispositivo



Puntero rojo

Marca el problema real para una rápida solución



Dibuja en tiempo real

Captura y edita imágenes en tiempo real durante la videollamada



Grabación vídeo

Grabación y almacenamiento ilimitado en minutos y/o llamadas



Actualizaciones gratuitas

Utiliza siempre la última versión



Zoon

Zoom ien tiempo real con la máxima precisión



Almacena y envía archivos

Envía ficheros PDF e imágenes al dispositivo, y almacénalos



Comparte pantalla y webcam

El experto puede compartir su pantalla y webcam con el Técnico en campo



Alertas por SMS y email

Permite a tus expertos saber cuando necesitas asistencia





Factores clave

Remote Eye es un software de asistencia remota en vivo con funcionalidades que marcan la diferencia.



ALMACENAMIENTO ILIMITADO

Graba, almacena y envía todas tus videollamadas y archivos sin límite



MULTILENGUAJE

English, German, Spanish, French, Italian, Chinese, Japanese, Korean



INTEGRACIÓN

Integración sencilla con tu sistema: CRM, ERP, CMMS



ON-PREMISE DISPONIBLE

Mantén tu información en nuestros servidores, o en los tuyos



UTILIZACIÓN MUY SENCILLA

No se requiere conocimiento específico



LOW DATAMODE

Reducción uso de datos en caso de conexión pobre



SEGURIDAD Y PRIVACIDAD ENCRIPTACIÓN

de la comunicación para un entorno seguro



SEAMLESS OMMUNICATION WITH CHINA

La mejor conexión con clientes y proveedores de China

Seguridad y privacidad

Nuestra prioridad es asegurar el espacio de trabajo para tus comunicaciones y datos



ENCRIPTACIÓN DE DATOS

Usamos Transport Layer Security (TLS 1.2) encriptación para toda la información transmitida. Información sensible y metadata cargada en nuestras aplicaciones con encriptación AES 256-bit.



CLOUD SERVICE

Servidores alojados AWS con AICPA SOC 1,SOC 2 type 2 and SOC 3 aprobado por el proveedor de servicios y son ISO 27001, 27017 and 27018

certificados. Diferentes opciones de instalación apps on-premise.



FIREWALL

Además de la seguridad AWS, antivirus y firewall, usamos Trend Micro Cloud One - Workload Security (DSaas) como Instruction Detection and Prevention System (IDS/IPS).



BACKUPS

Hacemos tres backups diarios de tus datos. Cada uno de ellos se almacena en diferentes servidores de diferente proveedores.



UPDATES

El sistema y la infraestructura de apps se actualiza regularmente con los últimos parches de seguridad para cada versión.



WEBRTO

SRTP - DTLS End-to-end encryption



BACKEND INTEGRATION

El sistema se integra en varios backends (ERP, BPM, DMS, SCADA, MES...)





























Contacto en Perú: COAMSA INDUSTRIAL rcastro@coamsaindustrial.com +51 99900-45334